

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Montfoort

Montfoort, 5 maart 2017

Betreft: Kaderbrief 2018, zaaknummer 413822

Geacht college,

Hartelijk dank voor uw uitnodiging om input te leveren voor de kaderbrief 2018 en in het verlengde daarvan de kadernota, in bijzonder voor het programmaonderdeel 5: Inkomen, Jeugd en WMO.

Tot ons genoegen geeft u hiermee gehoor aan onze oproep om de Participatieraad vanaf de beginfase te betrekken bij de beleidsontwikkeling voor het sociaal domein, als verwoord in onze schriftelijke reactie op het concept beleidsplan 2017 en als besproken tijdens het gesprek met wethouder Vlaar, mevrouw Zijlstra en de heer Van der Blij op 8 februari 2017.

Wij hebben begrepen dat het in deze fase niet noodzakelijk is om onze wensen en verlangens in detail toe te lichten of te onderbouwen. Daarom beperken wij ons tot een opsomming van de voor ons belangrijke aandachtspunten, waar nodig voorzien van een korte toelichting.

1. Opmaat naar verkiezingen mag niet leiden tot passiviteit

In uw brief van 7 februari 2017 geeft u aan het niet passend te vinden om met nieuwe beleidsinitiatieven te komen gezien de in 2018 te houden verkiezingen. Wij begrijpen uw terughoudendheid op dit punt. Echter, de noodzakelijke verbeteringen binnen het sociale domein mogen hierdoor niet in het gedrang komen. Het is van belang dat u de continuïteit en de kwaliteit van het ingezette beleid waarborgt, inclusief de voortgang van de noodzakelijke verbeteringen bij de uitvoering hiervan;

2. Handhaaf het beleidsuitgangspunt “Iedereen doet mee”, ondanks fragiel financieel evenwicht

Wij pleiten ervoor om het beleidsuitgangspunt “Iedereen doet mee” ook de komende jaren centraal te stellen en niet los te laten vanwege het door u geschetste fragiele financiële evenwicht. Maak hiervoor principiële keuzes bij de te maken afwegingen en beschikbaar te stellen (financiële) middelen. Stel u zelf de vraag: “wat is belangrijker, de gezondheid en het welzijn van onze inwoners of de infrastructurele zaken?”

3. Koester het Montfoortse model, is onderscheidend in de regio

Bewaak de continuïteit van het z.g. Montfoortse model, waarbij de uitvoering van het beleid c.q. de hulpverlening is ondergebracht bij externe professionele partijen. Dit in tegenstelling tot andere gemeenten in de regio, zoals bijvoorbeeld de gemeenten IJsselstein en Woerden, die dit proces binnen de ambtelijke organisatie hebben ondergebracht.

- 4. Waarborg de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening door extra financiële buffers**
Het door u gehanteerde uitgangspunt dat de vanuit de rijksoverheid beschikbaar gestelde middelen toereikend zijn, komt de komende jaren onder druk te staan door de sterk afnemende rijksmiddelen. Dit mag niet leiden tot het onthouden van noodzakelijke zorg aan inwoners of het inperken van de beoogde maximale flexibiliteit en op maat gesneden welzijns- en zorgarrangementen per inwoner of huishouden. Waarborg de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening door het aanleggen van voldoende financiële buffers, waaruit eventueel noodzakelijke budgetoverschrijdingen bekostigd kunnen worden
- 5. Eén sociaal loket, voor alle diensten, gevestigd op één locatie, centraal in Montfoort**
Voor het geïntegreerd denken en werken door alle bij de uitvoering betrokken partijen, t.w. het Jeugdteam, Sociaal Team en Ferm Werk, is één sociaal loket, voor alle diensten, gevestigd op één locatie essentieel. De huidige huisvesting en werkomstandigheden van Jeugdteam en het Sociaal Team zijn verre van ideaal. Wij pleiten ervoor om (financiële) middelen beschikbaar te stellen om deze teams te huisvesten op één locatie, in een gebouw dat qua faciliteiten voldoet aan de hedendaagse eisen, met meer privacy, ook in het belang van de cliënt, op een centraal gelegen locatie in Montfoort.
- 6. Uniform, domein overschrijdend, ondersteuningsplan als format voor geïntegreerde aanpak**
Geef invulling aan “een gezin, een plan, een regisseur” en reduceer de (extra) bureaucratie bij domein overschrijdende trajecten, de overdracht tussen zorgverleners. Hanteer hiervoor een vanuit de cliënt opgesteld ondersteuningsplan met duidelijke afspraken over de invulling van de zorgvraag c.q. de aan te bieden hulp, te behalen doelstellingen en de voortgang hiervan.
- 7. Verruim het aanbod en de financiële middelen voor onafhankelijke cliëntondersteuning**
Geef alle ruimte voor onafhankelijke cliëntondersteuning en stel voldoende financiële middelen beschikbaar om het huidige aanbod verder uit te breiden dan de coöperatieve vereniging MEE NL. Uit oogpunt van onafhankelijkheid en objectiviteit moeten cliënten uit meerdere partijen hun keuze kunnen maken.
- 8. Verbeter de informatievoorziening op de gemeentelijke website**
Voor inwoners is het momenteel lastig om hun weg te vinden in het sociaal domein. De informatievoorziening op de gemeentelijke website schiet in dit opzicht te kort. Wij adviseren om de website uit te breiden met een “sociaal domein plaza”, waar inwoners direct alle relevante informatie kunnen vinden over het dienstenaanbod, tips, adviezen en procedures, aanvraagformulieren, doorlooptijden, informatie over PGB’s, wachtlijsten, beschikbare vrijwilligershulp, algemene voorzieningen, gespecialiseerde aanbieders, klachtenprocedures etc.
- 9. Voorkom onnodige bureaucratie en schijnsturing bij (regionale) (inkoop)trajecten**
Voorkom onnodige bureaucratie en schijnsturing bij (regionale) (inkoop)trajecten. Laat niet de voor inkoop verantwoordelijke ambtenaren in dit proces leidend zijn, maar de professionals van het Jeugdteam en het Sociaal Team. Betrek hen nadrukkelijk bij dit traject, de analyses, invulling, besteding en sturing op de kwaliteit en effectiviteit van de zorg.
- 10. Zorg dat professionals en inwoners alle ruimte (blijven) houden voor zorg op maat**
Professionals moeten zonder druk vanuit de regionale inkoopprocessen, resultaatgerichte bekostiging of beschikbare budgetten de zorg kunnen (blijven) verlenen die nodig is en inwoners de keuzevrijheid om binnen de afgesproken kaders te kiezen voor zorg in natura of een PGB.

11. Betrek inwoners en cliëntervaringsonderzoeken bij inrichten pedagogische civil society

Betrek jeugdigen, ouders en de uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken bij het inrichten van de pedagogische civil society, het inrichten van algemene voorzieningen en de verschuiving van formele naar informele zorg. Stel budget beschikbaar voor het formeren van een (permanente) klankbordgroep, bestaande uit jeugdigen, ouders en/of hun vertegenwoordigers zoals Participatieraad, UW Ouderplatform, vertegenwoordigers van cliëntenraden, de coördinator buurtsportcoaches, jeugdarts en BOA's

12. Zorg voor een betere verbinding met de samenleving bij belangrijke projecten en thema's

Ontwikkel beleid en benoem concrete actie- en verbeterpunten om de samenwerking tussen professionals, het onderwijs, huisartsen en andere belangrijke partijen te verbeteren bij belangrijke thema's als:

- het gebruik van alcohol en drugs;
- seksuele gezondheid
- passende zorg en thuiszitters
- kindermishandeling
- ouderenmishandeling en financiële uitbuiting
- eenzaamheidsbestrijding

13. Waarborg het welzijn van de toenemende groep ouderen in Montfoort en Linschoten

Waarborg het welzijn van de toenemende doelgroep ouderen door preventie, vroegsignalering en adequate huisvesting. Ontwikkel beleid en stel middelen beschikbaar om deze doelgroep (eerder) in beeld te krijgen, bijvoorbeeld door het opstarten van een huisbezoektraject, om hun lichamelijk en psychisch welzijn en specifieke behoeften vroegtijdig te signaleren, aan te pakken en het bestaande aanbod van zorg- en welzijnsactiviteiten hierop af te stemmen;

14. Creëer ontmoetingsplekken voor een hechtere sociale cohesie, toegankelijk voor iedereen

Ontmoetingsplekken dragen bij aan het vergroten van de solidariteit tussen inwoners, zetten aan tot burenhulp, reduceren het gevoel van eenzaamheid en versterken het veiligheidsgevoel. Creëer ontmoetingsplekken, zowel in Montfoort als in Linschoten, op centraal gelegen locaties, waar inwoners een kop koffie kunnen drinken, een praatje met elkaar kunnen maken, aandacht aan elkaar kunnen geven, zich betrokken en verbonden voelen met elkaar en hun woonomgeving.

15. SWOM DoeMeeHuis verdient betere locatie, met ruimte voor buitenactiviteiten

De huidige locatie van het SWOM DoeMeeHuis biedt te weinig ruimte voor alle gewenste activiteiten. Wij adviseren om te zien naar een andere locatie in Montfoort, met meer ruimte en mogelijkheden, o.a. voor het organiseren van buitenactiviteiten.

16. Verbeterde huisvesting voor vrijwilligers in Linschoten die taallessen geven

Linschoten kent vrijwilligers die taallessen geven aan Nederlanders met een buitenlandse achtergrond. De huidige huisvesting voor deze belangrijke activiteit is sterk verouderd en voldoet niet meer aan de hedendaagse eisen. Een locatie met moderne faciliteiten, zoals Wifi, is gewenst.

17. Geef stille mantelzorgers de aandacht die zij verdienen

Geef stille mantelzorgers de aandacht die zij verdienen. Ontwikkel gericht beleid en een op de doelgroep afgestemde communicatiestrategie om stille mantelzorgers, die niet bekend zijn bij de

SWOM, op te sporen, inzicht te krijgen in hun persoonlijk welzijn en eventuele belemmeringen en/of kans op overbelasting weg te nemen.

18. Benoem prioriteiten en financiële middelen voor (extra) banen bij lokale werkgevers

De in de kaderbrief aangegeven ambitie om de voorziene stijging van mensen die een beroep doen op een inkomensvoorziening slechts voor een deel te ondervangen vinden wij te mager. Uitgangspunt moet zijn: iedereen begeleiden naar betaald werk. De benoeming van de instrumenten en de pilots die daarvoor worden ingezet ontbreekt. Wij zien graag dat er absolute prioriteit gegeven wordt aan het (extra) bewerken en begeleiden van lokale werkgevers om arbeidsplaatsen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

19. Benut overschotten in andere domeinen voor de “vergeten doelgroep” categorie 3 en 4

Ons advies is om de overschotten in andere domeinen, zoals WMO, waar nodig in te zetten om deze groep naar (arbeidsmatige)dagbesteding, vrijwilligerswerk of een andere vorm van participatie te begeleiden. Dit zou een schoolvoorbeeld kunnen zijn van een integrale aanpak en ontschotting van de budgettaire kaders tussen de verschillende domeinen.

20. Opvang van statushouders niet onverbiddelijk koppelen aan werk

Het uitgangspunt om statushouders alleen op te nemen wanneer zij vooraf gekoppeld kunnen worden aan werk mag geen blokkerende factor zijn in de invulling van de gemeentelijke taakstelling om vluchtelingen op te vangen.

Wij adviseren beleid en uitvoering conform taakstelling rijksoverheid uit te voeren. Daarnaast zien wij graag dat de consequenties hiervan voor deze divers samengestelde groep statushouders vertaald wordt in beleid en acties.

Wij wensen u veel succes en wijsheid toe bij de verdere uitwerking van de kaderbrief, de bespreking hiervan in de raadsconferentie en de definitief te maken keuzes door de raad.

Met vriendelijke groet

Participatieraad Montfoort
Kor Schipper
Voorzitter